



مدیر رفاه و امور اجتماعی مجتمع گل گهر:
افزایش رضایت و انگیزش کارکنان،
مورد توجه ویژه است

صفحه ۶

www.geg.ir

@Golgohar_co

ویژه عملکرد معاونت پشتیبانی مجتمع

| نشریه داخلی شرکت معدنی و صنعتی گل گهر | دوره جدید: شماره ۲۶ | تیر ماه ۱۴۰۱ | ۸ صفحه



معاون پشتیبانی مجتمع گل گهر تأکید کرد:

پشتیبانی همه جانبه از تولید

صفحه ۲



مدیر انبارها و سفارشات گل گهر:

به تامین نیازمندی های زنجیره تولید کمک می کنیم

صفحه ۳

مدیر حمل و نقل گل گهر:

جهت گیری های استراتژیک، در مسیر پشتیبانی حمل و نقل بوده است

صفحه ۴

تشریح عملکرد حوزه های رفاهی در سال جاری

صفحه ۷

یازدهمین ایستگاه خلاقیت گل گهر برگزار می شود

صفحه ۸

رویش باور باد و کوب
۱۰ تیر ماه روز

صنعت و معدن

بر همه تلاشگران عرصه صنعت و معدن مبارک باد



معاون پشتیبانی مجتمع گل گهر تاکید کرد:

پشتیبانی همه جانبه از تولید



معاونت پشتیبانی شرکت گل گهر یکی از مهم ترین معاونت های این شرکت است که در سه بخش حمل و نقل، انبارها و سفارشات و رفاه و امور اجتماعی مشغول به فعالیت است. گستردگی و تنوع مسئولیت های این معاونت یکی از اصلی ترین دلایل اهمیت معاونت پشتیبانی است که علاوه بر تامین جزئیات رفاهی کارکنان، نگهداری از محصولات تولید شده تا زمان رسیدن به دست مشتری، حمل محصول را بر عهده دارد. از دیگر سو تامین خوراک مورد نیاز بخش های تولیدی بر عهده این معاونت است. در گفتگو با دکتر محمدجواد فریدونی معاون پشتیبانی شرکت گل گهر، به ارزیابی عملکرد از ابتدای سال تا کنون این معاونت پرداخته ایم.

● درباره اهمیت و جایگاه معاونت پشتیبانی در شرکت بزرگی مثل گل گهر لطفاً توضیح بدهید.

در همه شرکت های بزرگ موضوع پشتیبانی و لجستیک از اهمیت به سزایی برخوردار است. در شرکت گل گهر هم با توجه به چارت و ساختار سازمانی، معاونت پشتیبانی یکی از معاونت های کلیدی و استراتژیک است که در حوزه مسائل رفاهی کارکنان و هم چنین در حوزه های حمل و نقل و سفارشات و انبارها فعالیت دارد. در بخش رفاهی فعالیت در حوزه هایی مثل حمل و نقل کارکنان محترم، رستوران ها، غذای روزانه در شیفت های مختلف کاری، اجرای شیوه نامه رفاهی مجموعه، برگزاری جشن ها و همچنین مهمانسراهای شرکتی انجام می شود.

با توجه به اینکه خوراک دهی ۲۴ ساعته به کارخانه ها در تمام فصول و به منظور پایدار ماندن تولید مطرح است، حمل و نقل جایگاه بسیار مهمی دارد. از سوی دیگر باری که توسط کارخانه ها تولید می شود بایستی چه در منطقه عمومی گل گهر و چه در خارج از آن به سراسر کشور انتقال داده شود و به دست مصرف کنندگان برسد که این کار به دو صورت خطوط ریلی و کامیون انجام می شود.

در حوزه سفارشات و انبارها نیز موضوعاتی چون کدگذاری کالاها مطرح است که با وجود انواع قطعات و تجهیزات این کدگذاری تاکنون به روشی بسیار علمی، نوین و سیستمی انجام شده یا در حال انجام است. انبارها نیز شامل انبارهای تولیدات شرکت یعنی کنسانتره و گندله و انبارهای مربوط به قطعات و ضایعات می شود.

● این معاونت چه اهدافی را به صورت کلان و چه اهدافی را به صورت جزئی پی گیری می کند؟

با توجه به توسعه روزافزونی که در منطقه گل گهر وجود دارد، تمام واحدها همزمان با این روند، باید توسعه پیدا کنند. واحدهایی مثل حمل و نقل باید متناسب با بار تولید شده، سیاست گذاری شوند که ما این توسعه را هم در حوزه نوارهای نقاله، حمل ریلی به طور خاص و حمل با کامیون در دستور کار داریم. از آنجایی که ریاست کار گروه حمل و نقل منطقه در این معاونت تعریف شده، لذا در حال پیش بردن برنامه های کلانی هستیم.

چون در سال های گذشته در منطقه فقط خود شرکت گل گهر به ریل وصل بوده است از چند سال قبل توسعه ریلی تمام شرکت های منطقه از جمله توسعه آهن جهان فولاد، گهر زمین و میدکو و سایت شماره ۲ گل گهر در دستور کار قرار گرفت. اکنون پروژه تمام شده و منتظر آماده سازی زیرساخت ها داخل خود سایت هاست.

در حمل کامیونی شرکت های پیمانکار متعددی در منطقه فعال هستند، علاوه بر این شرکت معظم گهر ترابر به عنوان محور حمل و نقلی منطقه و یکی از شرکت های بزرگ ناوگان حمل و نقل در حوزه ریلی و کامیونی فعال است. به همین دلیل در این بخش مشکلی نداریم.

در حوزه انبارها نیز با توجه به اینکه دیوی محصولات در آینده بیشتر خواهد شد، متناسب با شرایط فروش

● برای بهبود عملکرد معاونت پشتیبانی در سال جاری چه برنامه هایی تدوین شده است؟

با توجه به بیماری کرونا ما دچار محدودیت هایی شدیم که هنوز ادامه دارد. بنابراین حداکثر تلاشمان را کرده ایم تا در بخش حمل و نقل به ویژه حمل کامیونی تمهیدات لازم برای استفاده بهینه از امکانات و ناوگان های منطقه صورت بگیرد و حمل و نقل هماهنگ با همکاران تولید بار را از معادن مختلف منطقه یا خارج از منطقه در قالب کلوخه یا ریزدانه به سایت برساند. از سوی دیگر برای انتقال تولیدات به شرکت های خریدار محصول برنامه ریزی کردیم.

در بخش انبار و سفارشات و با توجه به مقداری افت قیمت محصول، شرایط ایجاد می کرد، ضمن حفظ تولید، تا مهیا شدن شرایط فروش، انبارها با حداکثر ظرفیت در اختیار بخش تولید قرار بگیرند و مکان های جدیدی نیز آماده سازی شوند.

در بخش رفاهی نیز تمام تمهیدات لازم به کار گرفته شده تا بیشترین میزان رضایتمندی فراهم شود. برای نمونه با توجه به محدودیت های سفر به سایر شهرها، سعی کردیم با جایگزین کردن مواردی در شهرستان سیرجان و اجرای جشنواره های آنلاین برای فرزندان کارکنان به ایجاد رضایتمندی بپردازیم. هم چنین با افزودن بر تعداد اتوبوس های حمل کارکنان، به منظور رعایت پروتکل های بهداشتی و حفظ سلامت همکاران، صرفاً از پنجاه درصد ظرفیت هر دستگاه اتوبوس استفاده کردیم.

● عملکرد این معاونت را در هشت ماهه اخیر چگونه ارزیابی می کنید؟

به نظرم ارزیابی این معاونت بایستی توسط واحدهای دیگر انجام شود. اما در عین حال عملکرد بسیار خوبی داشته ایم. چون مهم ترین وظیفه ما رساندن بار و خوراک به کارخانجات است که به لطف خدا بدون لحظه ای تاخیر با وجود مشکلات متعدد انجام شده است.

در بخش رفاهی باید همکاران میزان رضایت خود را بیان کنند. اما در مجموع طبق ارزیابی های مدیریت سیستم ها نمره بسیار خوبی در یافت کرده ایم.

● علاوه بر برنامه ها و اقدامات گذشته، چه اقدامات تکمیلی دیگری باید صورت بگیرد تا عملکرد این معاونت بهبود یابد؟

قطعاً هر مجموعه ای باید پویا و رو به ارتقاء باشد. معاونت پشتیبانی هم در همه حوزه ها این موضوع را در دستور کار قرار داده تا هم از نظر کمی، هم از نظر کیفی، رو به رشد باشد. با وجود این توسعه ریلی در کل منطقه می تواند قیمت تمام شده کالا را برای مشتری پایین بیاورد، به همین دلیل انجام این پروژه در دستور کار جدی ما قرار گرفت.

در بخش حمل و نقل کامیونی نیز با توجه به اینکه یک کنار گذر از گل گهر به کیلومتر ۴۵ جاده بندرعباس وصل می شود و مسیر را ۶۰ کیلومتر کوتاه تر خواهد کرد، رضایت کامیون داران و مردم شهر سیرجان را در پی خواهد داشت.

در بخش ریلی نیز با ایجاد حدود ۹۴ کیلومتر در بخش مشاع کار به پایان رسیده که با ادامه کار داخل سایت های منطقه، از ترافیک کامیونی کاسته می شود و شرایط ایمن تری را برای حمل بار در منطقه ایجاد می کند.

گرچه حمل و نقل حدود ۲۸ میلیون تن تولید محصول چه در داخل سایت چه در منطقه و چه به نقاط مختلف کشور توسط این معاونت انجام می شود و تاکنون روند بسیار خوبی داشته، اما اکنون تقریباً پنجاه درصد حمل به صورت ریلی و پنجاه درصد با کامیون صورت می گیرد که سیاست گذاری های آینده ما برای ۷۰ درصد حمل ریلی و ۳۰ درصد حمل با کامیون است.

در بخش رفاهی نیز با نظرسنجی مرتب از همکاران تلاش می کنیم خدمات مطلوب تری ارائه کنیم.

● مهم ترین چالش های معاونت پشتیبانی در سال جاری چه مسائلی بوده است؟

به لطف خدا در این بخش چالش خاصی نداریم و کارها روی روال پیش می رود و امیدواریم با توسعه گل گهر در حوزه معاونت پشتیبانی هم اقدامات متناسبی را انجام دهیم.

در همه شرکت های بزرگ موضوع پشتیبانی

از اهمیت به سزایی برخوردار است. در

شرکت گل گهر هم با توجه به چارت و

ساختار سازمانی، معاونت پشتیبانی یکی از

معاونت های کلیدی و استراتژیک است که

در حوزه مسائل رفاهی کارکنان و هم چنین

در حوزه های حمل و نقل و سفارشات و

انبارها فعالیت دارد

خدمات به صورت خاص در دستور کار معاونت پشتیبانی قرار دارد.

به همین منظور تقریباً در بسیاری از نقاط کشور مهمانسرا در اختیار کارکنان قرار داده می شود. در رستوران ها بیشترین حد کمی و کیفی شامل به کارگیری بهترین مواد غذایی و بهترین کیفیت پخت می شود، رعایت می شود. شیوه نامه رفاهی شرکت نیز که هر ساله توسط معاونت توسعه منابع انسانی بازنگری می شود، با بهره گیری از آخرین روش هایی که در شرکت های دیگر وجود دارد و تجربیات پیشین، جهت رضایتمندی کارکنان، خانواده ها و فرزندان شان به روز رسانی می شود و خدمات متعددی ارائه می کند

مدیر انبارها و سفارشات مجتمع گل‌گهر:

به تامین نیازمندی‌های زنجیره تولید کمک می‌کنیم



مدیر انبارها و سفارشات شرکت گل‌گهر گفت: بر اساس نقشه استراتژی شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر، مدیریت انبارها و سفارشات در راستای تامین بهرهوری نیازمندی‌های زنجیره تولید، برنامه‌ریزی انبارش و حمل محصول، در دو حوزه انبار و سفارشات با عنوان پشتیبان مدیریت‌های تولیدی در سازمان نقش آفرینی می‌کند. حامد احمدی افزود: از جمله اهداف کلان مدیریتی در بخش انبارها و سفارشات می‌توان به برنامه‌ریزی خرید زمین ملکی جهت انبارش محصول تولیدی در بندر عباس با هدف حذف هزینه‌های مربوط به اجاره زمین و سهولت در امر صادرات اشاره کرد. که در این زمینه نیز موافقت های اولیه اخذ، نامه نگاری های متعدد انجام و در صورت صلاح دید اقدامات لازم صورت می‌پذیرد.

وی ادامه داد: از طرفی تلاش شده است تا از به وجود آمدن اقلام راکد و متعاقب آن خواب سرمایه در انبار از طریق واگذاری اقلام راکد موجود در انبارها و استفاده از آنها در طرح‌های توسعه‌ای شرکت و پروژه‌های جدید جلوگیری شود. ضمناً یکی دیگر از رویکردهای درست اجرا جمع‌آوری ضایعات موجود در شرکت به واسطه تغییر طرح و ساماندهی محیط کار بوده که سعی شده برنامه ریزی‌های لازم جهت استفاده مجدد در طرح‌های توسعه ای گل‌گهر و انتقال به کارخانه‌های تولید فولاد در صورت درخواست شرکت‌های فولادی منطقه و موافقت مدیران ارشد سازمان صورت پذیرد.

احمدی اظهار کرد: با توجه به هدف تعیین شده سازمان با موضوع تدوین تولید و متعاقب آن پیشروی معادن و افزایش تولید، کمبود فضای دپو سازی محصول به عنوان یکی از مهمترین چالش‌های مهم مطرح است که این امر

نیز با تسطیح و آماده‌سازی زمین‌های موجود در سایت‌های گل‌گهر در حال پیگیری و انجام است. لازم به ذکر است در همین راستا از ابتدای مهرماه سال ۱۴۰۰ تا کنون حدود ۲۳ هکتار زمین در سایت‌های متعلق به گل‌گهر تسطیح و قابل بهره‌برداری گردیده و در آینده نیز ضمن موافقت مدیران ارشد سازمان و در صورت نیاز فضاهای دیگری به این امر اختصاص می‌یابد.

مدیر انبارها و سفارشات گل‌گهر ادامه داد: احداث و جانمایی سیستم‌های توزین جدید با هدف صرفه جویی در وقت و بالا بردن درصد آماده به کاری به عنوان آخرین

در سازمانی به وسعت شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر که تمامی ارکان آن هدف مشخصی را دنبال می‌کنند، قطعاً همکاری و هماهنگی همه بخش‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار خواهد بود

فیلتر تحویل میزان مقادیر تعیین شده فروش محصول به مشتری هم یکی دیگر از هدف‌های کلان و در حال پیگیری ما در این مدیریت بوده که با توجه به تعریف شاخص و پایش‌های مستمر دستیابی به این امر مهم تا کنون فراتر از حد انتظار بوده که با کمک همکاران مدیریت ممکن گردیده است.

احمدی گفت: همکاری در راستای ایجاد نرم افزار یکپارچه کدینگ منطقه گل‌گهر همچنین همکاری در خصوص اجرای پروژه تولید سیستم های یکپارچه

شرکت، گامی موثر در راستای جلوگیری از جزیره‌ای بودن نرم‌افزارهای مرتبط با ثبت و صدور درخواست خرید، انبارداری و انبار گردانی می‌باشد که به عنوان یکی از اقدامات موثر در راستای پیشبرد اهداف سازمان مد نظر قرار گرفته است.

برنامه‌ریزی ایجاد سایت جامع انبارداری جهت استقرار کلیه انبارهای مورد نیاز کارفرما و پیمانکار به عنوان هدف و چشم‌انداز این مدیریت در سال‌های آتی مطرح گردیده است.

وی تاکید کرد: با این حال انجام برخی اقدامات تکمیلی به منظور افزایش عملکرد این بخش، ضروری است. مواردی چون تعریف شاخص‌های کلیدی علاوه بر شاخص‌های موجود که موجب نشان دادن عملکرد مدیریت می‌شود، استفاده از دانش‌های مختلفی نظیر شش سگیم، برگزاری جلسات هم‌اندیشی و استفاده

از پیشنهادات همکاران مدیریت با هدف رفع موانع و گلوگاه‌های واحد انبارها و سفارشات، بازدید از شرکت‌های همکار و همگروه با هدف استفاده از تجارب در بخش‌های مختلف و برنامه‌ریزی جهت حضور پرسنل در کلاس‌های آموزشی مرتبط با حوزه کاری با هماهنگی معاونت‌ها و مدیریت‌های مرتبط از جمله این اقدامات تکمیلی خواهد بود.

احمدی ادامه داد: با همه این تفاسیر نباید از اهمیت نقش نیروی انسانی در افزایش عملکرد هر بخش غافل ماند. چرا که اگر هر سازمانی را مشابه بدن انسان تصور کنیم، عدم عملکرد صحیح یک عضو باعث اختلال در کارایی سایر اعضا خواهد شد. بنابراین در سازمانی به وسعت شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر که تمامی ارکان آن هدف مشخصی را دنبال می‌کنند، قطعاً همکاری و هماهنگی همه بخش‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار خواهد بود.

وی در پایان گفت: تمامی موارد گفته شده گام‌هایی است در راستای پیشبرد اهداف تعیین شده سازمان که این مدیریت به نوبه خود و با تمام توان در حال کمک به تحقق آن است. بدیهی است سازمانی پویا خواهد بود که تمامی بخش‌های آن همواره در حال تعالی و بهبود بوده و در این مسیر از هیچ کوششی دریغ نکنند. هرچند شرکت گل‌گهر تاکنون با رهبری مدیریت ارشد سازمان جناب آقای مهندس عتیقی، مدیریت محترم مجتمع جناب آقای مهندس نجمی نیا و جناب آقای دکتر فریدونی به عنوان معاونت محترم پشتیبانی و سایر معاونین محترم توانسته‌از طریق تولید مستمر و پاسخگویی به نیازهای شرکت‌های بزرگ فولادی گامی موثر در راستای تحقق شعار سال تعیین شده توسط مقام معظم رهبری بردارد.



یادداشت

کارایی بهتر در تامین سفارشات

● محسن نصیرزاده
رئیس سفارشات



واحد سفارشات در راستای تامین بهرهوری نیازمندی‌های زنجیره تولید با اهداف تعیین شده که ذیلاً بدان اشاره می‌شود نسبت به حصول دستاوردهای تاثیر گذار به منظور پشتیبانی عملیاتی فعالیت می‌نماید.

براساس گزارشات موجود، همچنین نیازسنجی و اطلاع از نیازهای بخش‌های مختلف سازمان، برنامه‌ریزی جهت ثبت و صدور درخواست خرید و رصد اقلام جهت سفارش گذاری مجدد، با اجرای صحیح دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی صورت می‌پذیرد. همچنین از آنجایی که هدف واحد سفارشات حفظ و تضمین موجودی مورد نیاز واحد‌های سازمان و در دسترس قرار دادن اقلام موجود بوده و بدون شک مزایای آن می‌تواند در بهبود سایر فعالیت‌های سازمان دیده شود، اهمیت دادن به مدیریت موجودی با حساسیت ویژه‌ای در واحد سفارشات دنبال می‌شود.

از اصلی ترین رویکردهای واحد سفارشات به منظور کارایی بهتر، اجرای پروژه یکسان سازی کدینگ در منطقه گل‌گهر بوده که توسط مجری پروژه‌های زیر ساختی سیستم جامع با همکاری این واحد تعریف و در دست اجرا می‌باشد. لازم به ذکر است با توجه به اینکه سیستم مذکور باید از نظم و منطق روشنی پیروی و توان پوشش کلیه اقلام فعلی و آتی را داشته و با نیازها و شرایط شرکت های منطقه هماهنگ بوده با پستی قابلیت بسط و گسترش نیز داشته باشد تا به واسطه کنترل سیستمی اطلاعات کامل اقلام برای هر کالای منحصر به فرد، فقط یک کد کالا ایجاد و از ثبت کدهای تکراری و ناقص جلوگیری نماید که هم اکنون با برگزاری جلسات کمیته فنی و تخصصی کدینگ، برگزاری دوره های آموزشی و شناسایی دقیق کالاهای موجود در انبار در حال انجام می‌باشد.

از طرفی تلاش شده است تا به واسطه هماهنگی با متقاضیان از صدور درخواست خریدهای تکراری و به وجود آمدن اقلام راکد و متعاقب آن خواب سرمایه در انبار جلوگیری شود. این اهداف از راه کارشناسی توسط کارشناسان واحد سفارشات و تبادل نظر با دفاتر فنی کارخانجات، همچنین تغییرات مد نظر در نرم‌افزار نماد ایران و نهایتاً سفارش گذاری صحیح محقق شده است.

از آنجا که علاوه بر اهداف کلان، توجه و رسیدگی به اهداف خرد هم اهمیت بالایی دارد، مواردی چون فرایندی کردن مراحل مرتبط با کارشناسی کالا، ثبت و صدور درخواست خرید، رسید کالا، تغییر و طراحی گزارشات مورد نیاز در نرم‌افزار نماد ایران، طراحی فرم طرح اقلام اموالی در کمیته خرید با همکاری و هماهنگی سایر مدیریت‌ها انجام شده است. اعمال تغییر در فرآیندها، دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی، به منظور رسیدن به هدف‌های تعیین شده در واحدهای مختلف مدیریت باعث جلوگیری از انباشته شدن درخواست‌ها و کاهش مدت زمان پاسخگویی به متقاضیان شده است، که همین موارد در مجموع باعث شده است عملکرد این واحد از دیدگاه مدیریت محترم قابل قبول باشد.

در پایان امید است که با استقرار سیستم جامع اطلاعاتی در آینده نزدیک، شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر رابطه ای منطقی برای تبادل اطلاعات بین واحدهای مختلف سازمان ایجاد و اطمینان خاطر تمامی مدیریت‌ها از تامین به موقع کالاهای مورد نیاز را فراهم آورد. همچنین لازم است از معاون محترم پشتیبانی مجتمع و مدیر محترم انبارها و سفارشات بابت حمایت هایشان و یکایک همکاران گرمی که با تلاش‌های مستمر خود در راستای رسیدن به اهداف این واحد همکاری می‌نمایند صمیمانه تشکر و قدردانی نمایم.

مدیر حمل و نقل مجتمع گل‌گهر:

جهت‌گیری‌های استراتژیک، در مسیر پشتیبانی حمل و نقل بوده است

نقل منطقه می‌شود. مدیر حمل و نقل شرکت گل‌گهر ادامه داد: از دیگر اقدامات تکمیلی می‌توان به توسعه انبار در منطقه ویژه خلیج فارس بندرعباس- بارکو اشاره کرد که با آن آمادگی واردات مواد اولیه در کنار دیپوسازی محصولات قابل فروش کسب می‌شود.

وی گفت: درباره نقش نیروی انسانی در بالا رفتن کیفیت خدمات بخش حمل و نقل می‌توان گفت که حوزه حمل و نقل به طور پیوسته و از نزدیک با سایر بخش‌های شرکت در تعامل و ارتباط است. در بخش توزین با مدیریت انبارها و سفارشات و مدیریت دفتر فنی، در بخش حمل مواد اولیه تامین شده با مدیریت فروش و بازرگانی، در بخش

خوراک‌دهی کارخانجات با مدیریت فرآوری و گندله سازی و آزمایشگاه و کنترل کیفیت، در بخش پشتیبانی فرایند حمل با مدیریت حراست و فناوری اطلاعات و در بخش‌های دیگر جهت ارائه خدمات تامین ماشین آلات بنا به درخواست سایر مدیریت‌ها در ارتباط است که ارتباط با واحدهای زیر مجموعه شرکت‌های

شده است که منتج به رشد و توسعه واحدهای تولید شده است. همچنین ایجاد کارگروه تخصصی حمل و نقل منطقه گل‌گهر متشکل از مدیران و متخصصان شرکت‌های منطقه اهمیت بالایی دارد که موجب تعامل بیشتر، پیگیری سیاست‌های مشترک و امور مربوط به برنامه‌های حمل و البته عبور از بحران و چالش‌های حمل و

مدیر حمل و نقل شرکت گل‌گهر گفت: پیرو نامگذاری سال ۱۴۰۱ به عنوان سال «سال تولید، دانش‌بنیان و اشتغال‌آفرین» توسط مقام معظم رهبری و با توجه به اینکه صنعت حمل و نقل یکی از صنایع مهم و زیر بنایی است، جهت‌گیری‌های استراتژیک مدیریت حمل و نقل شرکت گل‌گهر در مسیر پشتیبانی، حمل و نقل و لجستیک کارخانجات تولیدی بوده است.

مهدی عارفی افزود: مدیریت حمل و نقل با توجه به احساس نیاز به وجود آمده در شرکت گل‌گهر، در سال ۱۳۹۵ تشکیل شد که در سه بخش جاده‌ای، ریلی و حمل مواد و محصولات جهت تامین سنگ و خوراک‌دهی به کارخانجات فعالیت دارد. در سال ۱۴۰۰ مجموع میزان حمل و نقل انجام شده حدود ۲۷ میلیون تن بوده است که با توجه به برون‌سپاری در کلیه بخش‌های شرکت گل‌گهر، شرکت گهر ترابر سیرجان به عنوان پیمانکار مدیریت حمل و نقل تشکیل شد که البته این شرکت صد درصد متعلق به گل‌گهر است.

وی ادامه داد: شرکت گهر ترابر با تجهیز ناوگان حمل و نقل شامل ۷۱۴ دستگاه واگن، ۱۳ دستگاه لوکوموتیو، ۳۰۰ دستگاه تریلر، ۱۵۰ دستگاه کامیون ده‌چرخ، ۱۸ دستگاه لودر و ۴ بیل مکانیکی ملکی و با در دست داشتن ناوگان استیجاری وظیفه حمل و نقل محصولات شرکت گل‌گهر را عهده‌دار است.

عارفی تاکید کرد: برای بهبود عملکرد مدیریت حمل و نقل در سال جاری نیز برنامه‌هایی تدوین شده است. به این منظور تاکنون برنامه‌ریزی و استفاده حداکثری از ظرفیت‌های موجود، بهینه‌سازی مسیرهای حمل در منطقه، استفاده تا حد امکان از نوار نقاله به جای حمل از طریق جاده در فواصل نزدیک و داخل منطقه‌ای انجام شده است.

عارفی اظهار کرد: در ارزیابی عملکرد هشت ماهه بخش حمل و نقل در سال، حدود ۱۴/۷ میلیون تن سنگ آهن در زنجیره تامین مواد اولیه و ۹/۶ میلیون تن در خوراک‌دهی و حمل داخلی و ۱۲/۴ میلیون تن جهت فروش محصولات حمل

یادداشت

صیانت بیشتر از محصولات و کالاها

مسعود زرنگ
رئیس انبارها



واحد انبارهای شرکت های معدنی و صنعتی گل‌گهر در حوزه‌های برنامه‌ریزی انبارش و حمل محصول، انبارهای قطعات، عمومی و بخش سیستم‌های توزین به عنوان زیر مجموعه مدیریت انبارها سفارشات براساس شرح وظایف و اهداف تعیین شده اقدامات زیر را در دستور کار قرار داده است. با توجه به تعدد انبارهای مختلف زیر مجموعه واحد انبارها شامل قطعات، عمومی، محصول، ضایعات و ... که هر یک به فراخور و ماهیت کالاها دسته‌بندی، روش‌ها و فرآیندهای مختلفی را دنبال کرده که ذیلاً به قسمتهای از آنها اشاره می‌گردد:

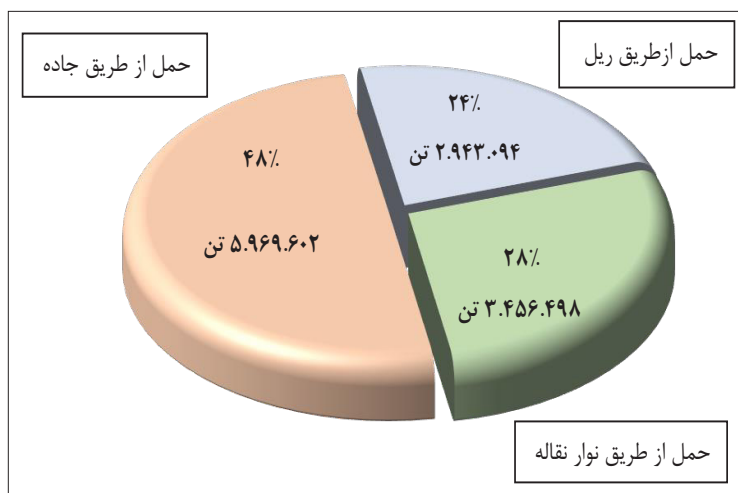
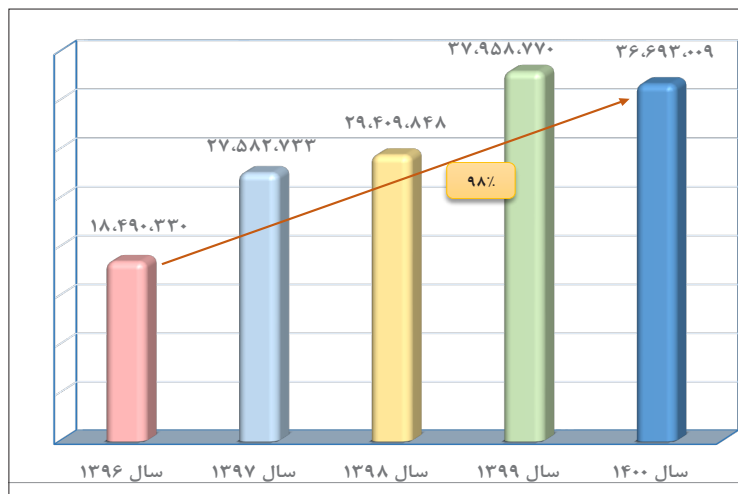
در حوزه انبار محصول اهمیت دادن به روش‌های صیانت از محصولات تولیدی شرکت با استفاده از شیوه‌های صحیح و اصولی انباشت و برداشت محصول از طریق نظارت مستمر و دائمی بر پایل‌های محصول در اختیار این واحد، سعی در حفظ و صیانت از دستاوردهای همکاران در واحد‌های تولیدی شرکت که در واقع هدف و نتیجه نهایی می‌باشد در دستور کار قرار گرفته است. با این حال فضای محدود دیوی محصول کارخانه به دلیل پیشروی معادن و افزایش تولید به عنوان مهمترین چالش این حوزه مطرح می‌باشد. در بخش انبار قطعات حفظ و رعایت شرایط نگهداری اقلام کپیتال به واسطه قیمت بالا، عدم تامین به موقع با توجه به شرایط تحریم دارای اهمیت بوده تا در نهایت بتوانیم به عنوان پشتیبان واحد تولید کمک‌کننده در تولید داشته و توقف کارخانجات کمترین حد برسد، لازم به ذکر است در راستای تحقق این هدف نیز با ایجاد دستورالعمل و فرم‌های مربوطه سعی می‌شود تمامی اقلام مذکور در بهترین حالت ممکن نگهداری شوند. همچنین وظیفه انبار عمومی تحویل، نگهداری و توزیع اقلام مصرفی مورد نیاز سایر مدیران بوده که این امر نیز به بهترین نحو براساس دستورالعمل‌های موجود و تدوین شده در حال انجام می‌باشد و از طرفی تلاش کرده‌ایم تا از به وجود آمدن اقلام راکد در انبار و متعاقب آن خواب سرمایه در انبارها جلوگیری کنیم. به منظور بهبود عملکرد واحد انبارها نیز برنامه‌هایی طراحی شده که از آن جمله می‌توان به انبارداری و انبارگردانی با روش‌های نوین با هدف افزایش دقت و سرعت، همکاری و همفکری در استقرار و پیاده‌سازی سیستم یکپارچه سفارش‌گذاری و نرم‌افزار جامع اشاره کرد.

سیستم‌های توزین به عنوان یکی دیگر از زیر مجموعه‌های واحد انبارها بوده که حفظ درصد بالای آماده به کاری سیستم‌های مذکور با حساسیت ویژه‌ای دنبال می‌شود. در این خصوص با انجام تست‌های متعدد با همکاری مدیریت محترم دفتر فنی جهت کالیبره کردن، برنامه‌ریزی افزایش تعداد سیستم‌های توزین با هدف تسریع در خوراک‌دهی کارخانجات، تسریع در فروش محصولات و افزایش رضایت‌مندی مشتریان همچنین انجام اقدامات اصلاحی با هدف کاهش پرت محصول و به حداقل رساندن حوادث، از دیگر برنامه‌های بهبود عملکرد این بخش بوده که تمامی آنها در جلسات متعدد بررسی و پس‌محرز شدن نتیجه اقدام به انجام آن نمودیم.

همچنین اعلام لیست اقلام یدکی مورد نیاز در این بخش به واحد سفارشات و سفارش‌گذاری اقلام یدکی سیستم‌های توزین در راستای جلوگیری از توقف و صیانت از محصول و اجرای نظام آراستگی محیط کار (۵S) از دیگر اقدامات مؤثر در این بخش بوده است.

لازم به ذکر است محقق شدن تمامی اهداف و فعالیت‌های ذکر شده بدون همکاری و هماهنگی سایر بخش‌ها و مدیران سازمان مقدور نبوده و باید تمامی تلاش‌های لازم در راستای رسیدن به چشم‌انداز شرکت بی‌وقفه ادامه یابد.

در پایان جا دارد از مدیر محترم انبارها و سفارشات همچنین معاونت محترم پشتیبانی مجتمع که با حمایت‌های بی‌دریغ خود کمک شایانی به حل موارد و موانع موجود در راستای رسیدن به اهداف کلان شرکت به این واحد را داشته‌اند مراتب تشکر خود را اعلام داشته و سپاسگزارم.



یادداشت

توسعه
حمل و نقل ریلی

● مسعود حسینی

رئیس هماهنگی و نظارت حمل و نقل ریلی



مدیریت حمل و نقل گل‌گهر در راستای خط مشی مدیر عامل محترم شرکت مبنی بر سهم ۷۰ درصدی حمل محصولات به صورت ریلی، همواره به دنبال حمل و نقل پیوسته و توسعه حمل و نقل ریلی و نوار نقاله بوده است. بر این اساس شرکت توسعه عمران و مدیریت منطقه گل‌گهر اقدام به ایجاد شانتینگ یارد در منطقه گل‌گهر کرده است. این پروژه که به منظور توسعه زیرساخت بخش حمل ریلی احداث می‌شود از جمله پروژه‌های انگشت شمار در سطح کشور به شمار می‌رود که امکان دسترسی شرکت‌های منطقه به خطوط ریلی را فراهم ساخته است. این پروژه با ایجاد ۷۲ کیلومتر خط ریل به زودی تمامی شرکت‌های منطقه را به این شبکه وصل خواهد کرد. یکی از موثرترین اقدامات مدیریت حمل و نقل در سایت‌های جدید ریلی در منطقه گل‌گهر، تغییر پایانه بارگیری ریلی از حالت خطی به حالت لوپ می‌باشد که باعث افزایش بهره‌وری و راندمان حمل ریلی می‌گردد.

اما به خاطر برخی چالش‌ها هدف ۷۰ درصدی حمل ریلی محصولات هنوز محقق نشده است. برای نمونه از آنجا که اکثر خریداران محصولات، متأسفانه به شبکه ریلی دسترسی ندارند. به همین دلیل و به ناچار محصول بایستی به صورت جاده‌ای حمل شود. از طرف دیگر مشتریانی که دسترسی آنها به شبکه ریلی میسر بوده، سهمیه تکلیفی آنها کاهش یافته است.

مستهلك بودن ناوگان ریلی شرکت راه آهن جمهوری اسلامی از جمله کمبود و فرسودگی دیزل‌های تردد موجب بالا رفتن توقفات، نرخ تعمیرات و سرد شدن دیزل‌ها در طول مسیر شده که راندمان حمل ریلی را کاهش داده است. فرسودگی و کمبود تجهیزات تخلیه بار در مقصد از جمله کارنامه‌های مستقر در اسکله بارکو بندرعباس و توقف‌های بسیار، بالا رفتن تعمیرات و عدم تخلیه واگن‌ها در زمان تعیین شده نیز باعث رسوب واگن‌ها و انسداد خطوط ریلی در مقصد و عدم تامین به موقع واگن به منظور بارگیری در مبدا می‌شود که این عوامل موجب کاهش شدید سهم حمل ریلی نسبت به حمل جاده‌ای شده است.

وی در پایان گفت: آثار تحریم در حوزه حمل و نقل شامل افزایش نرخ ارز، افزایش تورم، عدم امکان تامین تجهیزات و ناوگان با کیفیت بالا، عدم امکان تامین قطعات مصرفی مورد نیاز و با کیفیت، افزایش شدید قیمت قطعات مصرفی و بالا رفتن میزان تعمیرات ماشین‌آلات به دلیل کیفیت نامرغوب قطعات، همگی باعث شده‌اند هزینه تمام شده حمل و نقل محصولات به شدت افزایش یابد.

می‌آید. فرسودگی ناوگان ریلی شرکت راه آهن جمهوری اسلامی و تجهیزات تخلیه بار در بندرعباس از جمله کارنامه‌ها به خاطر عدم تخلیه به موقع، باعث کاهش راندمان و هدر رفت زمان و هزینه می‌شود. از این رو نیاز به تقویت کمی و کیفی ناوگان ریلی شرکت راه آهن و تجهیزات تخلیه در اسکله بارکو بندرعباس وجود دارد. گرچه تقویت ناوگان در حمل جاده‌ای نیز از این امر مستثنی نیست.

درون منطقه‌ای و برون منطقه‌ای نیز در کنار ارتباطات درون سازمانی وجود دارد. با توجه به ماهیت کار، در اغلب فعالیت‌های حمل شامل بارگیری، حمل و دیپوسازی، کار با همیاری و همکاری همزمان بخش‌های مختلف و در ساعات متفاوت شبانه‌روز انجام می‌شود. عارفی افزود: کمبود ناوگان حمل و نقل و عدم تامین تجهیزات در زمان مورد نیاز یکی از چالش‌های بخش حمل و نقل به حساب

نظارت بر تغذیه خطوط حمل و نقل

ساماندهی و تجمیع قراردادهای یکپارچه‌سازی پیمانکاران و انجام کار به صورت پیوسته و متمرکز با قابلیت پایش عملکرد بهتر می‌باشد. یکی از چالش‌های حمل و نقل، عدم اعلام برنامه‌ریزی پیوسته و منظم و همچنین قطع ناگهانی بار است که موجب کاهش بهره‌وری سیستم و ضرر و نارضایتی پیمانکاران و نیروی انسانی زیر مجموعه می‌شود.

از آنجا که حمل و نقل به یک جریان پیوسته و سلسله فعالیت‌ها وابسته است، زیرساخت مناسب حرف اول را می‌زند. بنابراین پشتیبانی از زیرساخت‌هایی چون شبکه برق‌رسانی، اینترنت و شبکه سیستم توزین و تردد باید به صورت مستمر باشد. برای مثال عدم وجود زیرساخت مناسب در یکی از معادن مجاور در منطقه، باعث کاهش روند زنجیره تامین و کاهش راندمان به میزان ۵۰ درصد در ماه‌های تیر، مرداد و شهریور سال گذشته شد که این امر علاوه بر ایجاد نارضایتی واحد تولید و ضرر پیمانکاران، موجب شد به منظور جبران و حمل سنگ آهن خریداری شده، بیش از ظرفیت برنامه‌ریزی شده یعنی حدود ۶٫۵ میلیون تن تا پایان سال حمل شود.

با توجه به روند افزایشی تولید کارخانجات و کاهش فروش محصول به دلیل قطعی‌های برق و محدودیت فضای انباشت محصولات و کمبود پایل به دلیل پیشروی معادن مجاور، با چالش‌هایی نظیر تخلیه زیر نوارهای خروجی کارخانجات، جلوگیری از توقف تولید، افزایش شدید حمل‌های داخلی و تامین ماشین‌آلات بارگیری، حمل و دیپوسازی مواجه هستیم.

هم‌چنین در راستای حمل و نقل پیوسته می‌توان پیشنهاد داد که با احداث سنگ‌شکن ژیراتوری در معادن مجاور (معادن ۲ و ۵) و حمل مواد از طریق نوار نقاله به جای حمل جاده‌ای و نیجتا بهبود عملکرد حمل و نقل در دست بررسی قرار گیرد.

می‌شود که علیرغم چالش‌ها و موانع پیش رو در کوتاه‌ترین زمان ممکن در اختیار واحدهای تولید قرار داده شده است. این رقم حدود ۱۴/۷ میلیون تن سنگ آهن در زنجیره تامین مواد اولیه و ۹/۶ میلیون تن جهت خوراک‌دهی و حمل داخلی در هشت ماهه ابتدایی سال ۱۴۰۰ بوده است که منتج به رشد و توسعه واحدهای تولید شده است.

از سوی دیگر با رویکرد حمل و نقل بهینه و با هدف افزایش راندمان، شرکت گل‌گهر اقدام به احداث سنگ‌شکن ژیراتوری در معدن ۳ و توسعه نوار نقاله نموده است، که حمل مواد اولیه جهت خوراک‌دهی کارخانجات کنسانتره خطوط ۵۶،۷ در این مسیر از طریق نوار نقاله انجام می‌شود.

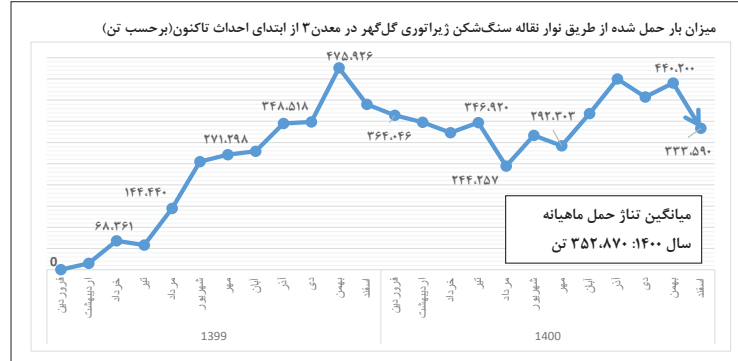
از دیگر اقدامات انجام شده مدیریت حمل و نقل در بخش تغذیه خطوط، تقویت ناوگان حمل و نقل در سال جاری از جمله خرید ۱۰۰ دستگاه کامیون ده چرخ، ۱۸ دستگاه لودر و ۴ دستگاه بیل مکانیکی توسط شرکت گهرترابر،



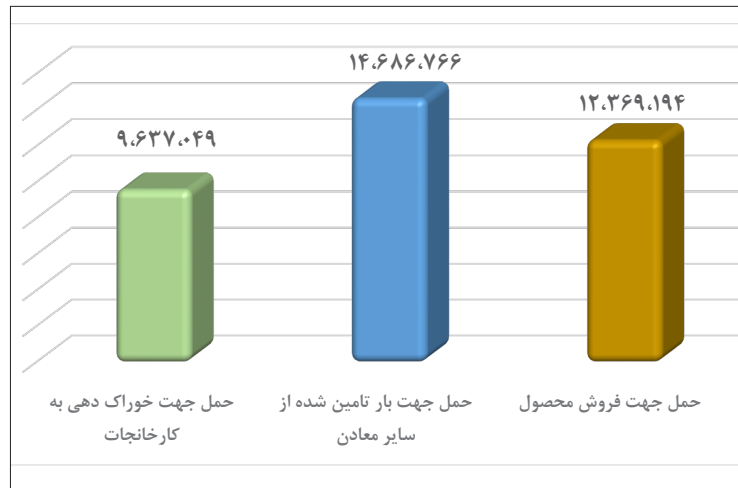
● سعید معاذالهی

رئیس هماهنگی و نظارت تغذیه خطوط

با توجه به افزایش حجم سنگ آهن خریداری شده جهت تامین مواد اولیه و همچنین خوراک‌دهی به کارخانجات داخلی و نیاز به تفکیک و ساماندهی این موضوع واحد جدیدی در مدیریت حمل و نقل، با عنوان واحد هماهنگی و نظارت تغذیه خطوط تشکیل شده تا موجب بهبود عملکرد و افزایش بهره‌وری شود. نظر به کمبود مواد اولیه در منطقه، تامین سنگ آهن جهت خوراک‌دهی خطوط فرآوری، علاوه بر خرید و حمل از معادن مجاور شرکت گل‌گهر، از سایر نقاط کشور نیز خریداری



میزان بار حمل شده از طریق نوار نقاله سنگ‌شکن ژیراتوری گل‌گهر در معدن ۳ از ابتدای احداث تاکنون (برحسب تن)



مدیر رفاه و امور اجتماعی مجتمع گل گهر:

افزایش رضایت و انگیزش کارکنان، مورد توجه ویژه است

مدیر رفاه و امور اجتماعی ادامه داد: برای نمونه خرید مهمانسرا در شهرهای مختلف جزء اهداف بلند مدت به حساب می آید که تاکنون در بیشتر شهرها این مهمانسراها برای استفاده کارکنان مهیا شده است و در سال جاری با خرید مهمانسرا در شهرهای اصفهان و تهران و نیز اقدام به خرید مهمانسرا در جزیره قشم، اجاره مهمانسرا در یزد و نیز اجاره مهمانسراهای بیشتری در جزیره کیش، گام بلندی در جهت رفاه حال پرسنل و خانواده‌هایشان برداشته شده است.

وی اظهار کرد: به‌روزرسانی سیستم ناوگان حمل و نقل شامل خودرو و اتوبوس، به‌روزرسانی خدمات رستوران‌ها، به‌روزرسانی ساختمان‌ها و تجهیزات صنعتی مورد استفاده در آن از دیگر اهداف کلان مدیریت رفاه در سال جاری بوده است. ما هم‌چنین برای

بهبود عملکرد بخش رفاه برنامه‌هایی چون بهسازی مهدکودک و رستوران و تجهیز آنها و توزیع بسته‌های میان وعده در زمان کرونا را تدوین کردیم.

حصاری ادامه داد: از آنجا که بهبود عملکرد مدیریت رفاه و امور اجتماعی تا حد زیادی به همکاری نیروی انسانی در سایر بخش‌های شرکت ارتباط دارد، همکاران با استفاده از نرم افزار نظام پیشنهادها نظر خودشان را در این سیستم ثبت می‌کنند که با برگزاری کمیته نظام پیشنهادات، نظرات و پیشنهادهای ارائه شده مورد بررسی قرار می‌گیرند. البته در این زمینه امکان ارائه نظر به صورت شفاهی وجود دارد که قطعاً در همه زمینه‌ها راهنمای خوبی برای مدیریت رفاه است تا اگر نقص و کمبودی وجود دارد، جبران یا اصلاح شود.

وی در پایان تاکید کرد: با همه این اوصاف، همواره کار در حوزه رفاهی سختی‌های خاص خود را دارد چرا که خاصیت انسان این است که سطح و نوع انتظارش همواره در حال تغییر و افزایش است و به همین دلیل ما باید به صورت مدام خدماتی را ارائه کنیم که از مبنای قبلی بالاتر و بهتر باشد تا انشاءالله اکثر نظرات و درخواست‌های همکاران را تا حد امکان برآورده کنیم.

در مطالب سایر همکاران این مدیریت به عملکرد و فعالیت‌های مدیریت رفاه و خدمات اجتماعی جزئی تر پرداخت شده است.



گل گهر، اجرای شیوه‌نامه‌های رفاهی است که ارتباط مستقیمی با کارکنان دارد. سفرهای یک یا چند روزه، برگزاری جشن‌ها، خریداری بلیط کنسرت، اسکان در مهمانسراهای شهرهای مختلف، برگزاری جشن دانش‌هایی چون جشن دانش جزء مواردی است که برای خانواده‌های کارکنان تدارک دیده می‌شود.

وی در خصوص اهداف کلان مدیریت رفاه و امور اجتماعی گفت: هدف کلان این مدیریت، افزایش رضایت و انگیزش کارکنان است که مهم‌ترین شاخص

**ضرورت و اهمیت مدیریت رفاهی
به دلیل ایجاد علاقه و انگیزه شغلی
و دلگرمی در کارکنان است تا به
ایفای بهتر وظایف محوله آنان
منجر شود**

آن رضایت کارکنان در حوزه‌های مختلف خدمات رفاهی است. برای رسیدن به این منظور در ابتدای هر سال با تعیین اهداف بلندمدت و جاری مسیر فعالیت‌ها را مشخص کرده و تلاش می‌کنیم هر سال بر کیفیت و کمیت این اهداف بیفزاییم. از آنجا که برخی از اهداف مربوط به شیوه‌نامه‌ای است که توسط مدیریت محترم منابع انسانی تدوین می‌شود، در کمیته‌های مختلف تلاش می‌کنیم برخی از موارد را پررنگ‌تر به مرحله اجرا در بیاوریم.

مدیر رفاه و امور اجتماعی شرکت گل گهر گفت: هنگامی که مدیری در خصوص نقش خود در تقویت رفاه کارکنان، احساس گنگ و نامطمئن داشته باشد، سازمان نیز در تلاش برای بهبود با موانع جدی روبرو خواهد شد. مدیران تنظیم‌کننده احساسات و آهنگ فعالیت در محیط سازمان هستند و از قدرت هدایت و ترویج فرهنگ رفاه برخوردارند. این به معنی نیاز سازمان به تبیین وظایفی شفاف برای مدیران در زمینه بهبود رفاه نیروی انسانی است. بر اساس یافته‌های گالوپ، سازمان‌های پیشرفته توانسته‌اند با تقویت میزان تاثیرگذاری مدیران بر سلامت جسمی و روانی کارکنان به نتایج مثبتی برای کسب و کار دست پیدا کنند.

مصطفی حصاری افزود: در نهایت روش‌هایی برای بهبود سلامت جسمی و روحی کارکنان و حفظ یکپارچگی روابط مدیران و نیروی انسانی شناسایی شده است که سازمان‌ها را در تحقق نتایج مثبت و بلند مدت در این زمینه یاری خواهند کرد.

وی ادامه داد: ضرورت و اهمیت مدیریت رفاهی به دلیل ایجاد علاقه و انگیزه شغلی و دلگرمی در کارکنان است تا به ایفای بهتر وظایف محوله آنان منجر شود. به همین منظور فراهم کردن برنامه‌های رفاهی کارکنان اصلی ضروری است و سازمان‌های مختلف نسبت به احتیاجاتی که کارکنان‌شان دارند در حد توان و در قالب بودجه‌های رفاهی مصوب یا از محل‌های دیگر برنامه‌های رفاهی مختلفی را به مرحله اجرای گذارند.

حصاری تاکید کرد: مدیریت رفاه و امور اجتماعی شرکت گل گهر نیز، موضوع رفاه کارکنان را به دو صورت مستقیم غیر مستقیم پوشش می‌دهد که در این دسته‌بندی رفاه خانواده‌های کارکنان در دسته دوم قرار می‌گیرد. خوشبختانه این مدیریت همواره از سوی مدیران ارشد شرکت به خوبی مورد حمایت قرار گرفته است. به خصوص جناب آقای مهندس عتیقی به عنوان اولین مدیر رفاه شرکت تاکنون نگاه ویژه‌ای به برنامه‌ها و اهداف تعیین شده این مدیریت داشته‌اند. از جمله موضوعات رفاهی جاری شرکت

یادداشت

حمل بار در جاده‌ها

● محسن خضری

رئیس هماهنگی و نظارت حمل و نقل جاده‌ای



به منظور پیشبرد اهدافی چون ساماندهی شرکت‌های حمل و نقل در منطقه، ایجاد رقابت سالم، دفاع از حقوق رانندگان، مدیریت زمان و هزینه و هم‌چنین مدیریت هدفمند، توزیع عادلانه بار مورد توجه قرار گرفته است. این کار از طریق تعریف فرآیند حمل و تشکیل کمیته حمل و نقل عملی می‌شود که با حضور نماینده فرمانداری، نماینده اداره راهداری و حمل و نقل جاده‌ای، نماینده انجمن صنفی شرکت‌های حمل و نقل و کارگروه حمل و نقل منطقه گل گهر صورت گرفته و به زودی اجرایی خواهد شد.

همچنین مدیریت حمل و نقل برای ارائه خدمات به کلیه مدیریت‌های شرکت گل گهر در زمینه تامین ماشین آلات جهت انجام امور زیربنایی و حمل مواد و مصالح، تمام تلاش خود را جهت رضایت متقاضیان، کاهش هزینه‌ها و تامین ماشین آلات مورد نیاز در کوتاهترین زمان ممکن انجام داده است.

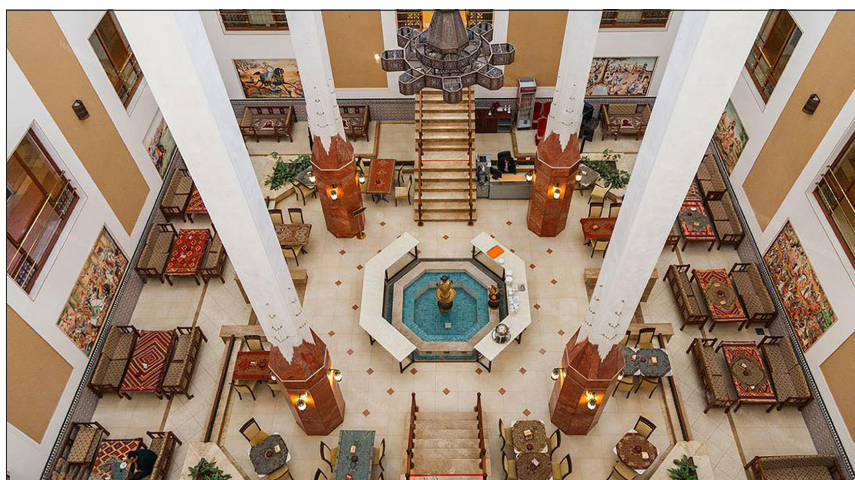
از دیگر اهداف استراتژیک این مدیریت می‌توان به احداث شهرک حمل و نقل منطقه گل گهر با هدف ساماندهی حمل و نقل کل منطقه اشاره کرد که توسط شرکت توسعه عمران و مدیریت



منطقه گل گهر در دست اجرا می‌باشد.

ایجاد نرم افزار یکپارچه و متمرکز با امکان دسترسی گسترده رانندگان به سامانه هوشمند اعلام بار، پیگیری توزیع عادلانه بار در بین شرکت‌های باربری فعال در منطقه گل گهر، ساماندهی پایانه‌های حمل و نقل به صورت موقت تا راهاندازی شهرک حمل و نقل، برنامه‌ریزی و پیگیری تقویت ناوگان حمل و نقل (شرکت گهر ترابر)، برنامه‌ریزی جهت توسعه فعالیت در سایت منطقه ویژه اقتصادی بارکو در بندرعباس، همگی جزو چشم انداز آینده مدیریت حمل و نقل به حساب می‌آیند.

با توجه به حجم بالای کار در زمینه حمل محصولات و فعالیت شبانه‌روزی ماشین آلات صنعتی، شاید مهم‌ترین چالش این بخش در سال جاری تامین سوخت و سهمیه اختصاص یافته از سوی شرکت نفت باشد. به عنوان مثال وجود تجربه یک حمله سایبری به سیستم هوشمند توزیع سوخت و اختلال یک‌روزه در توزیع و پخش، چالشی در سطح کشور پدید آمد که در صنعت حمل و نقل گل گهر نیز مشهود و اثرگذار بود.



باشد. مسئولیت برنامه ریزی و هماهنگی و مدیریت و اسکان پرسنل و مهمانان شرکت در مهمانسراهای شرکت خارج از سیرجان که در حال حاضر به ۶۳ واحد مهمانسرا می‌رسند توسط این واحد صورت می‌پذیرد، انجام و پیگیری تعمیرات و نگهداری مهمانسراهای شرکت به عهده این واحد می‌باشد که علاوه بر مهمانسراهای موجود، مهمانسراهای استیجاری از قبیله کیش و نیز اجرای تفاهم نامه در خصوص اسکان و اقامت پرسنل در شهر یزد، کرمان، شیراز و بافت نیز توسط این واحد انجام می‌پذیرد و همکاران بنده در این قسمت تمام تلاش برای رفاه پرسنل را به عمل می‌آورند.

در قسمت سرپرستی برنامه ریزی مسافرتی ها، همکاران بنده در تلاشند برای اجرای مطلوب و بهینه سفرهای یک روزه و ۲ روزه که در شهرهای استان کرمان از قبیل راین، جویبار، شهر بابک، شهداد و... و همچنین برای پرسنل محترم دفتر تهران در شهرهای شمالی کشور در حال برگزاری می‌باشد. از دیگر فعالیت های این واحد اخذ بلیط برای ماموریت های پرسنل و نیز برگزاری مراسمات و جلسات خارج از شرکت برای واحدهای مختلف جهت برگزاری سمینار ها آموزشی و سایر جلسات شرکت می‌باشد. در پایان از مدیریت عامل محترم شرکت و نیز معاونین مجموعه که همیشه حامی رفاه حال پرسنل و خانواده های آنها بودند کمال تشکر را دارد.

سالروز تولد همسر، کمک هزینه سفرهای سیاحتی و زیارتی، کمک هزینه خرید لباس، بن خرید روز کارگر، کمک هزینه ایاب و ذهاب فرزندان، کمک هزینه نگهداری فرزندان زیر ۶ سال، تقدیر از کارگران نمونه، تقدیر از پیشکسوتان و همکاران بازنشسته، تقدیر از کارپذیران بازخرید شده، هدیه روز زن و نیز هدیه جهت همسران کارپذیر که نام آنها فاطمه یا زهرا است، پاداش سالگرد پیروزی انقلاب اسلامی، هدیه روز مرد، بن خرید عید نوروز کارپذیران و بازنشستگان، حمایت از ارتقای علمی و تحصیلی فرزندان، بن خرید عید سعید غدیر خم، بن ماه مبارک رمضان، هدیه روز جانباز، کمک هزینه ایاب و ذهاب کار پذیران، پاداش سالانه کارپذیران، هدیه ازدواج کارپذیران، هدیه ازدواج فرزندان، اختصاص مرخصی و مزایا برای تشریف کارپذیر به حج تمتع و حج عمره و پیاده روی روز اربعین، کمک هزینه فوت کارپذیر و فوت بستگان درجه یک، تقدیر از پذیرفته شدگان کنکور (فرزندان)، تقدیر از فرزندان و دانش آموزان ممتاز در زمینه تحصیلی و غیر تحصیلی.

از دیگر فعالیت های این واحد اختصاص بن غذا به صورت فصلی و انجام تفاهم نامه با رستوران ها و کافی شاپ های سطح شهر جهت استفاده پرسنل از خدمات آنها و برگزاری جشن ها از قبیل جشن دانش و جشن انقلاب و ایستگاه خلاقیت و سایر جشن ها می

ارائه خدمات اجتماعی به کارکنان

بخش امور اجتماعی مدیریت رفاه شرکت معدنی و صنعتی گل گهر به ۲ سرپرستی تقسیم شده است سرپرستی هماهنگی خدمات اجتماعی و سرپرستی برنامه ریزی مسافرتیها.

در بخش اول یعنی سرپرستی هماهنگی خدمات اجتماعی اهم وظایف بدین ترتیب می باشند. اجرای شیوه نامه های رفاهی شرکت که به تایید هیئت مدیره و مدیرعامل محترم شرکت رسیدند و برای رفاه حال پرسنل در حال انجام می باشند لازم به ذکر است که این شیوه نامه هر سال به روز رسانی میشود و تلاش برای پررنگ تر کردن آیتم های رفاهی در کمیته های تخصصی توسط این واحد پیگیری و اجرا می شوند. برخی از آیتم های آیین نامه های رفاهی بدین شرح می باشند: هدیه



● امیر اسدی
رئیس امور اجتماعی

تشریح عملکرد حوزه های رفاهی

از ابتدای سال تاکنون را می توان با توجه به اقدامات عملی این مدیریت از ابتدای سال جاری سنجید که این همه با حمایت مدیر عامل محترم و معاونان و همکاری سایر مدیران شرکت انجام شده است. در ادامه صحبت ها و مطالب مدیر محترم رفاه و امور اجتماعی شرکت به عرض می رساند که این مدیریت شامل سه حوزه ریاست؛ رئیس امور اجتماعی، رئیس امور رفاهی مجتمع می باشد که سعی شده است برای آگاهی بیشتر؛ عملکرد و اقدامات این سه حوزه از این مدیریت را جزیی تر در ادامه بیاوریم:



● یاسر علیپور
رئیس امور رفاهی مجتمع گل گهر
ارزیابی عملکرد مدیریت رفاه و امور اجتماعی

- خرید ماشین آلات نیمه سنگین در سال ۱۴۰۰ و برنامه ریزی خرید ماشین آلات سنگین در سال ۱۴۰۱ جهت به روز رسانی تجهیزات نظافت و خدمات مجتمع
- خرید ۲ دستگاه خودروی سوزوکی ویتارا
- خرید خودروهای ملکی
- پیگیری خرید دوچرخه بیدود برای پیست دوچرخه شهرک
- پیگیری انجام تعمیرات خودروهای ملکی
- پیگیری و برنامه ریزی خرید کلیه وسایط نقلیه مرتبط با پارک دهکده گردشگری
- خرید خودروهای مورد نیاز باشگاه ورزشی

- خرید مهمانسرای اصفهان و تجهیز کامل
- عقد قرارداد اجاره ۵ واحد آپارتمان در کیش جهت استفاده پرسنل
- خرید مهمانسرای تهران و تجهیز آن
- پیگیری خرید مهمانسرای قشم
- پیگیری عقد قرارداد با هتل صفائیه یزد جهت رفاه پرسنل و موارد درمانی
- عقد قرارداد هتل پارس و جهانگردی کرمان
- احداث ۴ طبقه مهمانسرا در شهرک گل گهر
- عقد قرارداد ۸ واحد ۲۲۰ متری در شهرستان بافت

- تعویض سرویس خواب و تجهیزات و بهسازی مهمانسرای شهرک
- برنامه ریزی و پیگیری یکپارچه سازی تجهیزات پذیرایی دفاتر به شکل برند بوک
- طراحی داخلی جدید رستوران مجتمع
- بهسازی محوطه مهمانسرا و پذیرش
- بهسازی محوطه فضای سبز ضلع جنوبی و شرقی مهمانسرا (تبدیل به پارک)
- پیگیری تعمیرات جامع منازل شهرک
- تعمیرات اساسی ساختمان مهمانسراهای بندرعباس
- بهسازی سالن انتظار و دفتر مدیریت محترم مجتمع
- پیگیری تعمیرات و بهسازی منازل سازمانی و اختصاص خانه های خالی به افراد
- بهسازی فضای مهد کودک
- بازسازی فضای کافی شاپ
- بازسازی رستوران

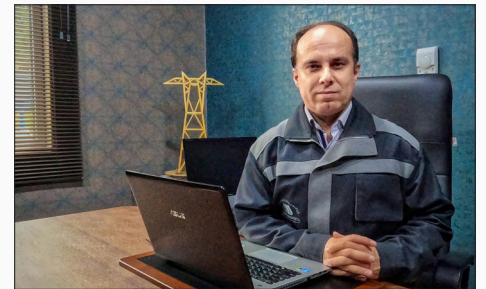
- راه اندازی کافه بستنی و قهوه در شهرک گل گهر
- پیگیری و خرید تجهیزات ویلاهای دهکده گردشگری
- خرید تجهیزات پمپ بنزین و بهسازی ساختمان و محوطه

- انجام امور مربوط به شیوه نامه رفاهی
- بازنگری نمودار سازمانی مدیریت رفاه و پیمانکار
- ایجاد نرم افزار حوزه مدیریت رفاهی شامل فرم اتوماسیون تهیه بلیط مهمان، بن کودک، خانه های سازمانی و رستوران
- جواز جشن دانش به دانش آموزان ممتاز
- پیگیری عقد قرارداد با دو نفر مشاور جهت هتلینگ مهمانسراها و رستوران
- برگزاری جلسات هفتگی و انجام امور با مشاور مدیرعامل
- انجام امور مربوط به طراحی پارک کودک دهکده گردشگری
- هماهنگی اعزام نیروهای معدن نهبندان- اقامت و ایاب و ذهاب
- تهیه بلیط و اسکان پرسنل
- توزیع بن های غذای سه ماه بر پرسنل
- برنامه ریزی پذیرایی دفاتر معاونان دفتر تهران و سیرجان
- برگزاری دهمین ایستگاه خلاقیت به صورت مجازی
- بازنگری هزینه غذای پرسنل جهت سال های ۱۴۰۰ و ۱۴۰۱ و ارسال نامه به مالی

● علاوه بر این برنامه ها اقدامات تکمیلی دیگری چون بازسازی کامل و اصولی مهمانسراها و ساختمانها و همچنین به روز رسانی و نوسازی کل تجهیزات مهمانسرا باید صورت بگیرد.

خدمات گل گهر در مجموعه شهر

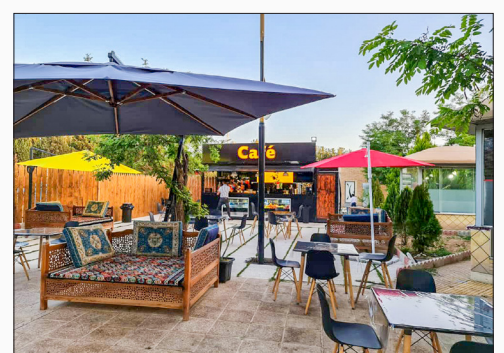
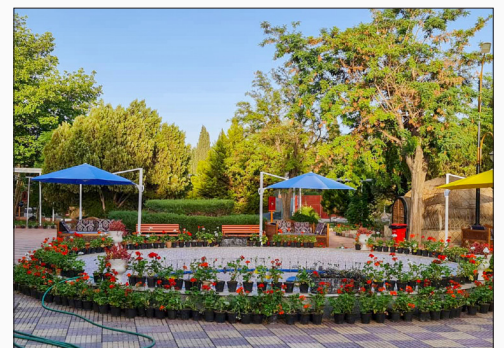
● حامد اسکندریان
رئیس امور رفاهی مجموعه شهر



مجموعه مهمانسرا و شهرک مسکونی گل گهر شامل ۱۲۶ واحد مسکونی، ۳۶ اتاق و سوئیت مهمان در دو مجموعه مهمانسرای مرکزی و مهمانسرای فاطمیه، یک آشپزخانه طبخ غذا، دو سالن رستوران، یک مجموعه کافی شاپ، نانوايي، درمانگاه، آموزشگاه، مسجد، گلخانه، مخابرات، سالن کنفرانس، فروشگاه تعاونی مصرف، مهد کودک، ساختمان های اداری، پارک، سینمای رو باز، زمین چمن مصنوعی و فضای سبز می باشد که در مجموعه مهمانسرا حدوداً روزانه میزبان اسکان ۱۵ تا ۲۵ نفر مهمان به طور متوسط به علاوه مراسمات مختلف شرکت میباشیم، در رستوران روزانه حدوداً ۱۰۰ تا ۱۱۰ پرس صبحانه شامل بیرون بر و سرو در سالن، ناهار حدوداً ۴۰۰ پرس بیرون بر و سرو در سالن و شام حدود ۱۵۰ پرس بیرون بر و سرو در سالن ارائه میگردد. در کافی شاپ نیز روزانه میزبان حدوداً ۴۰۰ تا ۴۵۰ نفر از همکاران و همشهریان عزیز می باشیم.

علاوه بر این خدمات رسیدگی به محوطه ها و منازل مسکونی، جمع آوری روزانه زباله های شهرک، و نظافت روزانه محدوده تقریبی ۱۲ هکتار، خیابان، پارک و فضای سبز به علاوه خدمات مجموعه ورزشی بزرگ شهید حاج قاسم سلیمانی، در دستور کار قرار دارد.

لازم به ذکر است مجموعه شهرک جهت پاسخگویی به مهمانان در روزهای پیک با بهترین هتل ها در شهر سیرجان توافق نامه همکاری دارد و همچنین همزمان مشغول به نوسازی و تعمیرات اساسی منازل مسکونی و مهمانسراها می باشد. این خدمات توسط ۸ نفر از پرسنل مجموعه مدیریت رفاه و امور اجتماعی و حدوداً ۴۰ نفر پرسنل پیمانکار، به همکاران محترم ارائه می گردد که جهت خدمات استاندارد و مناسب به صورت مداوم در حال آموزش می باشند.



یازدهمین
ایستگاه خلاقیت گل گهر
کودک . شادی . دانایی



برنامه های ایستگاه خلاقیت گل گهر

(ویژه فرزندان کارکنان شرکت معدنی و صنعتی گل گهر)

غرفه های علمی، فرهنگی، هنری و ورزشی، جشن شبانه

از ۱۱ الی ۱۷ تیرماه - مکان: پارک انتهای شهرک مسکونی

ساعت: ۱۸:۳۰ لغایت ۲۲

تحويل بسته های کمک آموزشی دوره ها

از ۱۴ الی ۱۸ تیر ماه - مکان: واحد آموزش شهرک مسکونی

ساعت: ۹ لغایت ۲۰

برگزاری دوره های آموزشی متمرکز ایستگاه خلاقیت

از ۲۰ الی ۲۶ تیر ماه - مکان: سالن کنفرانس - واحد آموزش -

مهد کودک گل گهر (ساعت و جدول زمان بندی متعاقباً اعلام میگردد)